

## CONVENZIONE

Tra Il CONSIGLIO DELL'ORDINE DEI FARMACISTI di Reggio Calabria, in persona del suo Presidente e legale rappresentante pro-tempore Dott. Antonio Caracciolo, con sede legale in Reggio Calabria, Corso Garibaldi n° 468/A

E

L'UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI, Comitato Regionale Calabria e Provinciale di Reggio Calabria in persona del suo Presidente e legale rappresentante pro-tempore Avv. Saverio Cuoco, con sede legale in Reggio Calabria, via Arcovito n° 22

premessi

- che il codice deontologico del farmacista prevede tra le proprie finalità la tutela dello stato di salute e la conservazione del benessere fisico e psichico della persona nel rispetto dei diritti fondamentali dello stesso.
- prevede altresì la partecipazione ad iniziative di educazione sanitaria, farmacovigilanza, prevenzione, difesa dell'ambiente e protezione civile.
- che tra le finalità dello statuto dell'Unione Nazionale Consumatori è prevista espressamente la tutela dei diritti fondamentali del consumatore tra i quali quello della salute psico-fisica e del benessere in generale, del rispetto dell'ambiente e dell'educazione al consumo;
- premesso inoltre che l'Unione Nazionale Consumatori Calabria si avvale per il raggiungimento di tali obiettivi del "Centro Difesa del Malato" che ha per scopo la difesa e la tutela della salute come bene imprescindibile dell'essere umano. La salute è un diritto fondamentale e inviolabile di ogni individuo e quindi il centro difesa del malato si propone di aiutare tutte le persone ammalate e i loro familiari sia in fase preventiva, cioè informandole dei loro diritti, che successivamente allorché dovessero verificarsi inefficienze, disservizi e violazioni delle normative vigenti che incidono sulla salute dei cittadini.  
Tutelare il malato, significa informarlo, prima di tutto, sui diritti che gli debbono essere garantiti su ticket, liste di attesa, assistenza domiciliare, tutela della privacy, consenso informato, scelta del medico di base, e sugli iter da seguire per sporgere un reclamo, richiedere un rimborso o detrarre l'acquisto di farmaci e spese sanitarie.
- tra le finalità del Consiglio dell'Ordine dei Farmacisti è prevista nel codice deontologico la ricerca di forme di collaborazione con altri organismi per il raggiungimento dei loro obiettivi e che analogo impegno caratterizza l'attività dell'Unione Nazionale Consumatori;
- che il Consiglio dell'Ordine dei Farmacisti di Reggio Calabria ha espresso un proprio interessamento così come l'Unione Nazionale Consumatori Calabria, a sviluppare possibili azioni di collaborazione mirate a:
  - a) promuovere l'informazione/formazione degli iscritti mediante il trasferimento conoscitivo in materia di diritto del consumo ed in materia di tutela giuridica del consumatore;

b) promuovere ed organizzare eventi formativi, anche solo di semplice aggiornamento, avvalendosi a tal fine anche dell'intervento dell'Unione Nazionale Consumatori Calabria;

c) promuovere attività di collaborazione con l'Unione Nazionale Consumatori Calabria al fine di compiere indagini, studi, attività formative e divulgative;

e) promuovere attività di collaborazione con l'Unione Nazionale Consumatori Calabria per lo studio giuridico di questioni normative e/o giurisprudenziali;

f) favorire la rapida ed economica gestione degli eventuali contenziosi tra consumatori e imprese farmaceutiche, promuovendo la mediazione e/o l'arbitrato con la partecipazione di uno o più rappresentanti delle parti nella gestione della vertenza;

valutata

- l'opportunità di strutturare forme di collaborazione che portino ad un'azione comune volta nei limiti previsti dal Codice del Consumo;

si conviene e stipula quanto segue

#### Art. 1

Unione Nazionale Consumatori Calabria Comitato Regionale Calabria e Provinciale di Reggio Calabria e Consiglio dell'Ordine dei Farmacisti di Reggio Calabria, sulla base del presente accordo quadro, potranno definire programmi condivisi per iniziative di studio, progettazione, sperimentazione, valutazione delle attività svolte.

Le specifiche attività di ciascun programma concordato saranno oggetto ove opportuno e/o necessario, di appositi atti ai quali saranno rinviati i rapporti tra le parti.

In linea generale si prevede sin d'ora che le Parti possano scambiarsi reciprocamente dati ed elaborazioni utili alla ricerca e allo studio nonché alla programmazione e al monitoraggio delle azioni perseguite negli ambiti di rispettiva competenza; lo scambio di dati e informazioni avverrà a titolo gratuito e nel rispetto della normativa vigente sulla riservatezza dei dati.

#### Art. 2

In particolare il Consiglio dell'Ordine dei Farmacisti di Reggio Calabria, potrà richiedere all'UNC Calabria, e viceversa, con modalità da concordare:

a) la partecipazione ad eventi formativi e/o anche di semplice aggiornamento rivolti agli associati ;

b) la partecipazione alla predisposizione ed allo svolgimento di progetti di ricerca, indagini e studi sul mercato di riferimento con particolare attenzione alle esigenze e ai diritti dei consumatori;

c) attività di collaborazione per lo studio e la ricerca volta ad approfondire questioni normative e/o giurisprudenziali;

d) la realizzazione di iniziative divulgative mediante la partecipazione a programmi televisivi e/o radiofonici aventi ad oggetto le tematiche del presente accordo.

L'attività dell'UNC è riassunta nel modello di consenso informato e nel modulo di iscrizione allegati alla presente bozza e sinteticamente comprende:

- Il primo orientamento, fatto di informazioni e consigli volti all'autotutela del consumatore
- l'offerta dei servizi erogati dall'associazione a favore dell'associato per ogni controversia di consumo che si dovesse presentare al consumatore durante l'anno.

#### Art. 3

UNC Calabria e Consiglio dell'Ordine dei Farmacisti di Reggio Calabria si impegnano reciprocamente a collaborare promuovendo il ricorso a procedure di mediaconciliazione/ conciliazione / arbitrato, anche al fine di evitare per quanto possibile l'insorgere di contenziosi tra consumatori ed iscritti al Consiglio dell'Ordine dei Farmacisti;

#### Art. 4

Il presente accordo ha durata di un anno dalla data della sottoscrizione dello stesso e sarà rinnovato tacitamente alla scadenza.

Ciascuna delle Parti potrà tuttavia recedere anticipatamente dall'accordo dandone comunicazione scritta almeno tre mesi prima.

#### Art. 5

Il Consiglio dell'Ordine dei Farmacisti di Reggio Calabria presenterà, onde agevolare le attività e le finalità sopra indicate, ai propri iscritti l'attività dell'UNC e la possibilità di aderirvi a fronte del versamento di una quota di iscrizione simbolica pari a euro 10,00 estensibile all'intero nucleo familiare in sostituzione della quota ordinaria di iscrizione che è pari a euro 35,00.

#### Art.6

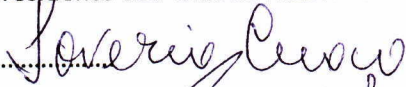
Con riferimento al disposto della normativa vigente italiana circa la Tutela dei dati personali, le parti si danno reciprocamente atto di essere a conoscenza del fatto che i dati relativi al proprio ente, utili a fini di legge ed al fine di adempiere agli obblighi contenuti in questo accordo, verranno dall'altra parte conservati ed utilizzati.

Con il presente atto le parti si impegnano a raccogliere dai consumatori il necessario consenso per il trattamento dei dati ai sensi delle disposizioni di cui alla legge sulla privacy.

Letto, confermato e sottoscritto

Reggio Calabria li 12-07-2012

Il Presidente dell'Unione Nazionale Consumatori Calabria

.....  


Il Presidente dell'Ordine dei Farmacisti di Reggio Calabria

.....  
